



## BTS MCO 1<sup>ère</sup> année :

### ***Matériel à avoir impérativement à la rentrée :***

- 1 ordinateur portable qui sera utilisé à la demande de l'enseignant
- 1 bloc note format A4 et perforé
- 1 trieur
- Stylos + crayon gris + Surligneurs
- 1 calculatrice avec mode examen ou calculatrice collègue

### ***Vous devez vous procurer les manuels suivants en version papier :***

#### ★ **COURS GESTION OPÉRATIONNELLE (Bloc de compétence 3) :**

**Manuel : Assurer la gestion opérationnelle**, BTS MCO 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> année, Auteurs : Fettah, Bergé, Couderq, Hamida, Rebouissoux - Collection : DELAGRAVE - Parution : Avril 2024 - 240 pages - ISBN : 978-2-206-11086-8

#### ★ **COURS ANIMER (Bloc de compétences 2) :**

**Manuel : Animation et dynamisation de l'offre commerciale**, BTS MCO 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> année, Auteurs : Sous la direction de Sophie Ortolan, Claudia Del testa, Sandrine Kiyak, ... Collection: NATHAN TECHNIQUE - Parution : Avril 2023 - ISBN : 9782095018894

#### ★ **COURS RELATION CLIENT ET VENTE CONSEIL (Bloc de compétences 1) :**

**Manuel : Développer la relation client et la vente conseil**, BTS MCO 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> année, Auteurs : Fettah, Alfonsi, Lamatig, Rousseau-Roumeau - Collection: DELAGRAVE - Parution: Avril 2024 - 240 pages - ISBN : 978-2-206-11084-4

#### ★ **COURS MANAGEMENT DE L'ÉQUIPE COMMERCIALE (bloc de compétences 4) :**

Fournitures générales (voir ci-dessus) et pas de manuel

#### ★ **CULTURE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE et MANAGÉRIALE (CEJM) :**

**Manuel : Repères Culture économique, juridique et managériale (CEJM)** 1<sup>re</sup> année BTS MCO, Auteurs : Elodie Barbet, Patrice Gillet, Sophie Lacan, Emilie Michaely, Marine Salès-Juet, Audrey Tremeau - Collection : DELAGRAVE - Parution : Avril 2024 - ISBN 978-2-206-11082-0